

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadiansah, R. (2020). *Psikologi Industri Dan Organisasi Tinjauan Motivasi dan Kepuasan Kerja*. Yogyakarta: Kreasi Total Media.
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Banerjee, J., & Buoti, C. (2012). General specifications of KPIs. *International Telecommunication Union*.
- Bariyyah, K., & Latifah, L. (2019). Kecerdasan emosi siswa ditinjau dari jenis kelamin dan jenjang kelas. *JPGI (Jurnal Penelitian Guru Indonesia)*, 4(2), 68-75.
- Bhoir, B. M., & Suri, S. (2019). Impact of emotional intelligence on performance of employees at manufacturing organizations. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(3), 570-572.
- Cherniss, C., Extein, M., Goleman, D., & Weissberg, R. P. (2006). Emotional intelligence: what does the research really indicate?. *Educational psychologist*, 41(4), 239-245.
- Côté, S. (2014). Emotional intelligence in organizations. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 1(1), 459-488.
- Fajarwati, W. (2017). Hubungan kecerdasan emosi dengan kebahagiaan pernikahan pada istri yang bekerja. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 5(2).
- Fernández-Berrocal, P., & Ruiz, D. (2008). Emotional intelligence in education.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4(2).
- Goleman, D. (2015). *Kecerdasan Emosional* (terjemahan oleh T. Hermaya). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2009). *Working with Emotional Intelligence*. New York: Bloomsbury.
- Harahap, Y., M., Bu'ulolo, F., & Sitepu, H., R. (2013). Faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan air minum pada perusahaan daerah air minum (PDAM) Tirtanadi Medan. *Saintia Matematika*, 1(4), 325-336.
- Hidayati, R., Purwanto, Y., & Yuwono, S. (2011). Kecerdasan emosi, stres kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Psikologi*, 2(1).
- Kadeni, K. (2014). Pentingnya Kecerdasan Emosional Dalam Pembelajaran. *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*, 2(1).
- Koopmans, L., Bernaards, C. M., Hildebrandt, V. H., De Vet, H. C., & Van der Beek, A. J. (2014). Construct validity of the individual work performance

- questionnaire. *Journal of occupational and environmental medicine*, 56(3), 331-337.
- Makaluas, C. G., Pio, R. J., & Sumampouw, H. J. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Prisma Dana Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Martin, A.D. (2005). *Emotional Quality Management: Refleksi, Revisi dan Revitalisasi Hidup melalui Kekuatan Emosi*. Jakarta: HR Excellency
- Mathis, R., Jackson, J. (2011). *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta: Salemba Empat.
- McLeod, S. (2007). Pavlov's dogs Study and Pavlovian conditioning explained.
- Motowidlo, S. J. (2002). Job performance. *Handbook of psychology: Industrial and organizational psychology*, 12, 39-53.
- Nel, H., & De Villiers, W. S. (2004). The relationship between emotional intelligence and job performance in a call centre environment. *SA Journal of Industrial Psychology*, 30(3), 75-81.
- Nisfiannoor, M. (2009). *Pendekatan Statistika Modern*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Nurnaeni, U. (2017). Gambaran Kinerja dan Keterikatan Kerja pada Pegawai Pengelola Barang/Jasa Pemerintah. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, 1(2), 473-480.
- Nuryati, E. (2012). Studi Prevalensi Hipertensi pada Wanita Menikah di Provinsi Lampung. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2).
- O'Boyle Jr, E. H., Humphrey, R. H., Pollack, J. M., Hawver, T. H., & Story, P. A. (2011). The relation between emotional intelligence and job performance: A meta-analysis. *Journal of Organizational Behavior*, 32(5), 788-818.
- Petrides, K. V. (2010). Trait emotional intelligence theory. *Industrial and organizational psychology*, 3(2), 136-139.
- PT. Andalan Furnindo. Diambil dari: <http://afsugar.com/id>
- Ramos-Villagrasa, P. J., Barrada, J. R., Fernández-del-Río, E., & Koopmans, L. (2019). *Assessing job performance using brief self-report scales: The case of the individual work performance questionnaire* (No. ART-2019-121928).
- Rauf, R., Dorawati, A., & Hardianti, H. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *Seiko: Journal of Management & Business*, 2(2), 225-245.
- Rizqillah, Alvia. (2019). *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap perilaku organizational citizenship behavior pada tenaga kesehatan asisten apoteker*. (Skripsi). Diambil dari: <https://digilib.esaunggul.ac.id/>

- Rohmah, Z. F. (2014). Pengaruh Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pabrik Roti PT Inti Cakrawala Citra Bagian Produksi Jember).
- Safrida. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di PT. Indonesia Air Asia Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 1(1), 63-65.
- Sartiwi, S., Widodo, D., & Widiyani, E. (2017). Hubungan Kondisi Fisik Dengan Kecerdasan Emosional Pada Lanjut Usia Di Kelurahan Tlogomas Kota Malang. *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 2(1).
- Satriadi, S. (2018). Pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan. *Economica: Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi STKIP PGRI Sumatera Barat*, 7(1), 7-18.
- Seek. (2019). *What's it like to be a Production Operator?*. Diambil dari: <https://www.seek.com.au/>
- Setyaningrum, R., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 36(1).
- Setyaningtyas, O. (2018). *Pentingnya Reward bagi Motivasi Kerja Karyawan*. Diambil dari: <https://www.ruangkerja.id/>
- Shamsuddin, N., & Rahman, R. A. (2014). The relationship between emotional intelligence and job performance of call centre agents. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 129, 75-81.
- Soeyitno, A. H. (2013). Hubungan Antara Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Partisipatif Atasan dengan Kinerja Karyawan di RS Muji Rahayu Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 2(1).
- Sony, M., & Mekoth, N. (2016). The relationship between emotional intelligence, frontline employee adaptability, job satisfaction and job performance. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 30, 20-32.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Susanto. 2002. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi Sembilan*. Yogyakarta: ANDI
- Ula, N. W. (2020). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Divisi produksi PT. IKSG. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 376-384.
- Vratskikh, I., Masadeh, R., Al-Lozi, M., & Maqableh, M. (2016). The impact of emotional intelligence on job performance via the mediating role of job satisfaction. *International Journal of Business and Management*, 11(2), 1-69.
- Yudithia, Y., Setiawan, R., & Mahadiansar, M. (2019). Mengukur Kinerja Individu Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Masyarakat Maritim*, 3(1), 53-64.

Zulkarnain, A., & Alvina, A. (2020). Hubungan kebiasaan berolahraga dan merokok dengan obesitas abdominal pada karyawan usia produktif. *Jurnal Biomedika Dan Kesehatan*, 3(1), 21-27.